

ÊTES-VOUS PRÊT À PASSER LA VALIDATION DE TECHNICIEN RESEAU & SYSTEME

?

**Actuellement, 7 personnes sur 10 obtiennent leur Titre de compétence.
Plus vous êtes informé, plus vous augmentez vos chances d'obtenir le Titre de compétence.**

Selon votre expérience, votre histoire, une première orientation est nécessaire afin d'augmenter vos chances de réussite à une épreuve de validation des compétences.

C'est pourquoi nous vous proposons, à travers ce questionnaire, de faire le point sur votre parcours. Si la validation des compétences est adaptée à votre situation, ce questionnaire vous permettra également de choisir les unités de compétences pour lesquelles vous avez le plus de chances de réussir.

QUESTIONS GÉNÉRALES

1. Avez-vous une expérience et/ou une formation dans le métier visé ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *la validation n'est pas une démarche envisageable pour le moment.
Renseignez-vous plutôt sur les possibilités de formation.*

a) A quand remonte cette formation ? De quand date votre dernière expérience ?

- d'1 an : *la validation est envisageable.*
 + d'1 an : *vérifiez que vos acquis sont toujours d'actualité.*

b) Cette expérience ou formation a-t-elle eu lieu en Belgique ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *la validation est envisageable mais vérifiez si votre façon de faire est semblable ce qui est pratiqué en Belgique.*

2. Comprenez-vous des consignes en français ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *c'est indispensable pour réussir l'épreuve.*

| Code métier | Type de document | Version | Page |
|-------------|-------------------------|---------------------|--------------|
| TECRES | Outil de positionnement | 1.0 Doc Officiel | Page 1 sur 3 |



UNITÉ 1 : ASSEMBLER, CONFIGURER ET DEPANNER SUR SITE LES INFRASTRUCTURES RESEAU & SYSTEME

A. Tâche demandée lors de l'épreuve :

Sur base des consignes reçues, le candidat doit :

- Installer et configurer une partie de la connectique d'une infrastructure réseau d'entreprise ;
- Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements sur une infrastructure réseau d'entreprise ;
- Réaliser une opération de maintenance sur une infrastructure réseau d'entreprise.

B. Questions sur votre expérience professionnelle :

1. Avez-vous une pratique de la mise en réseau et du dépannage réseau ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *c'est indispensable pour réussir l'épreuve.*

2. Avez-vous des connaissances en gestion de NAS ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *ça vous sera demandé lors de l'épreuve.*

3. Etes-vous capable d'utiliser un outil de gestion de parc ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *ça vous sera demandé lors de l'épreuve.*

4. Pouvez-vous gérer un dysfonctionnement de manière logique ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *ça vous sera demandé lors de l'épreuve.*

Voici les critères d'évaluation de l'épreuve :

| Critères | Indicateurs globalisants |
|-----------------------------|--|
| 1. Conformité du résultat | 1.1. Les délais sont respectés |
| | 1.2. La partie connectique de l'infrastructure réseau d'entreprise est installée et configurée conformément à la demande (Tâche 1) |
| | 1.3. Les dysfonctionnements sont diagnostiqués et résolus (tâche 2) |
| | 1.4. L'infrastructure réseau & système est opérationnelle (tâche 2) |
| | 1.5. L'opération de maintenance de l'infrastructure réseau d'entreprise est effectuée (tâche 3) |
| | 1.6. L'infrastructure réseau & système est opérationnelle (tâche 3) |
| 2. Cohérence de la démarche | 2.1. Le traitement de la demande d'intervention est pertinent |
| | 2.2. Les procédures relatives à l'installation, à la configuration, au diagnostic, au dépannage et à la |

| Code métier | Type de document | Version | Page |
|-------------|-------------------------|---------------------|--------------|
| TECRES | Outil de positionnement | 1.0 Doc Officiel | Page 2 sur 3 |



| | |
|-----------------------|---|
| | <p>maintenance de l'infrastructure réseau & système sont appliquées</p> <p>2.3. Les procédures de recherche d'informations techniques en français ou en anglais sont appliquées</p> <p>2.4. Les interventions sont documentées et les données mises à jour dans l'outil de gestion de parc informatique</p> |
| 3. Respect des règles | 3.1. Les règles et/ou les bonnes pratiques liées à la sécurité, à la confidentialité et à l'intégrité des données, des ressources et des équipements (hardware, outils...) sont respectées |
| 4. Communication | 4.1. Les informations sont communiquées de façon professionnelle |

Chaque critère et chaque indicateur globalisant doit être réussi pour que l'épreuve le soit.

Pour réussir l'épreuve de validation, vous devez être capable d'installer, configurer et assurer la maintenance et le dépannage d'une infrastructures réseau et système en garantissant sa disponibilité, sa sécurité et sa performance ; vous devez également être capable d'organiser votre travail et documenter vos interventions dans l'outil de gestion de parc.

| Code métier | Type de document | Version | Page |
|-------------|-------------------------|---------------------|--------------|
| TECRES | Outil de positionnement | 1.0 Doc Officiel | Page 3 sur 3 |

