

ÊTES-VOUS PRÊT À PASSER LA VALIDATION DE TECHNICIEN POSTE DE TRAVAIL

?

**Actuellement, 7 personnes sur 10 obtiennent leur Titre de compétence.
Plus vous êtes informé, plus vous augmentez vos chances d'obtenir le Titre de
compétence.**

Selon votre expérience, votre histoire, une première orientation est nécessaire afin d'augmenter vos chances de réussite à une épreuve de validation des compétences.

C'est pourquoi nous vous proposons, à travers ce questionnaire, de faire le point sur votre parcours. Si la validation des compétences est adaptée à votre situation, ce questionnaire vous permettra également de choisir les unités de compétences pour lesquelles vous avez le plus de chances de réussir.

QUESTIONS GÉNÉRALES

1. Avez-vous une expérience et/ou une formation dans le métier visé ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *la validation n'est pas une démarche envisageable pour le moment.
Renseignez-vous plutôt sur les possibilités de formation.*

a) A quand remonte cette formation ? De quand date votre dernière expérience ?

- d'1 an : *la validation est envisageable.*
 + d'1 an : *vérifiez que vos acquis sont toujours d'actualité.*

b) Cette expérience ou formation a-t-elle eu lieu en Belgique ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *la validation est envisageable mais vérifiez si votre façon de faire est semblable ce qui est pratiqué en Belgique.*

2. Comprenez-vous des consignes en français ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *c'est indispensable pour réussir l'épreuve.*



UNITÉ 1 : ASSEMBLER ET CONFIGURER SUR SITE UN POSTE DE TRAVAIL UTILISATEUR

A. Tâche demandée lors de l'épreuve :

Sur base des consignes reçues, le candidat :

- Installe chez le client un nouveau poste de travail selon la configuration hardware/software demandée
- En vérifie la conformité et la bonne compréhension auprès de l'utilisateur

B. Questions sur votre expérience professionnelle

1. Etes-vous capable d'installer et de configurer un poste de travail utilisateur (configuration spécifique) ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *c'est indispensable pour réussir l'épreuve.*

2. Etes-vous capable de communiquer de manière efficace et compréhensible les éléments d'installation et de communication à l'utilisateur ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *ça vous sera demandé lors de l'épreuve.*

3. Pouvez-vous utiliser un outil de gestion de parc de type GLPI ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *ça vous sera demandé lors de l'épreuve.*

4. Pouvez-vous assurer le suivi de tickets ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *cette compétence sera évaluée au cours de l'épreuve.*

Voici les critères d'évaluation de l'épreuve :

Critères	Indicateurs globalisants
1. Conformité du résultat	1.1. Les configurations hardware/software installées sont opérationnelles et conformes à la demande
	1.2. L'utilisateur est informé sur la configuration et sur le fonctionnement professionnel de son équipement
2. Cohérence de la démarche	2.1. Le traitement de la demande d'intervention est pertinent
	2.2. Les procédures relatives à l'assemblage, à la configuration, à la vérification et à la remise du poste de travail à l'utilisateur sont appliquées
	2.3. Les interventions sont documentées et les données mises à jour dans l'outil de gestion de parc informatique
3. Respect des règles	3.1. Les règles et/ou les bonnes pratiques liées à la sécurité, à la confidentialité et à l'intégrité des données, des ressources et des équipements (hardware, outils...) sont respectées
4. Communication	4.1. Les informations sont communiquées de façon professionnelle

Chaque critère et chaque indicateur globalisant doit être réussi pour que l'épreuve le soit.

Pour réussir l'épreuve de validation, vous devez être capable d'installer et configurer un poste de travail adapté aux besoins de l'utilisateur, en garantissant la sécurité et la performance du matériel ; vous devez également être capable d'accompagner l'utilisateur dans la prise en main de son environnement.

